

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING – HELDER MEDIATION EN COACHING VOF

Algemene voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door Helder Mediation VOF, geregistreerd in de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 81394918 en BTW nr: NL 8620.70.442 en kantoorhoudende in Samora Machelstraat 5, 3573XK Utrecht.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1. Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

Inzake alle diensten die Helder Mediation VOF aanbiedt, zijn naast deze algemene voorwaarden, de door de verschillende organisaties waarbij Helder Mediation VOF is aangesloten Gedragsregels, Gedragscodes en Reglementen, alsmede de daarbij behorende klachtenregelingen en de daarbij behorende toelichtingen van toepassing.

1.2 Deze navolgende voorwaarden gelden, voor zover niet reeds is voorzien bij artikel 1.1, voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan voor het nietige c.q. de vernietigde bepaling een regeling treffen die de bedoeling, die partijen met onderliggende overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden, het dichtst nadert.

1.5 Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 2. Offerte

2.1. Een door Helder Mediation VOF uitgebrachte offerte kan gedurende één maand na dagtekening door de wederpartij worden aanvaard tenzij in de offerte anders is aangegeven.

2.2. De opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen.

2.3. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht, heeft Helder Mediation VOF recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium.

2.4. De schriftelijke bevestiging of factuur alsmede de mondelinge bevestiging van Helder Mediation VOF wordt geacht de opdracht van opdrachtgever juist weer te geven en bindt partijen.

2.5. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2.6. Bij de uitvoering van de werkzaamheden kan gebruik gemaakt worden van online en internetfaciliteiten.

Artikel 3. Opdracht

3.1. Helder Mediation VOF verricht alle diensten uit hoofde van een met haar gesloten overeenkomst.

3.2. De opdracht zal in alle gevallen leiden tot het ontstaan van een inspanningsverbintenis.

3.3. Helder Mediation VOF voert een opdracht uit ten behoeve van de opdrachtgever(s). Er kan sprake zijn van meerdere opdrachtgevers, bijvoorbeeld bij mediation. Indien er sprake is van meerdere opdrachtgevers dan is hun verhouding naar Helder Mediation VOF volkomen gelijk (-waardig) ongeacht hun onderlinge verhouding. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de opdracht en de al dan niet in het kader daarvan verrichtte werkzaamheden.

Artikel 4. Hulppersonen

Helder Mediation VOF behoudt zich het recht voor in het kader van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, mits daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen.

Artikel 5. Tussentijdse opschorting en beëindiging van de overeenkomst

Helder Mediation VOF is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- opdrachtgever de verplichting uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Helder Mediation VOF ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Artikel 6 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Met uitsluiting van iedere verdergaande aansprakelijkheid en met inachtneming van de beperkingen zoals hieronder gesteld is Helder Mediation VOF en ondergeschikten van haar en niet-ondergeschikten die in opdracht van Helder Mediation VOF werkzaamheden verrichten, tegenover de wederpartij slechts aansprakelijk voor de schade die zij heeft geleden als rechtstreeks gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Helder Mediation VOF, de ondergeschikte of de niet ondergeschikte die in opdracht van Helder Mediation VOF werkzaamheden verricht.

7.2. Helder Mediation VOF is niet aansprakelijk voor gevolgen van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Helder Mediation VOF namelijk geen invloed kan uitoefenen, doch

waardoor Helder Mediation VOF evenwel niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen. In geval van deze overmacht aan de zijde van Helder Mediation VOF wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort zolang de overmachtssituatie zich voordoet.

In geval van blijvende overmacht is Helder Mediation VOF gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

7.3. De aansprakelijkheid van Helder Mediation VOF voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

Bij het inschakelen van derden zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van derden niet aansprakelijk. Reikwijdte: Deze voorwaarden zijn niet alleen bedongen ten behoeve van Helder Mediation VOF maar ook ten behoeve van de werknemers van Helder Mediation VOF.

Artikel 8. Tarieven en kosten van de opdracht

8.1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst kunnen partijen een vast honorarium overeenkomen. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Verrichte werkzaamheden zullen gespecificeerd in rekening worden gebracht.

8.2 Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Helder Mediation VOF, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een ander tarief schriftelijk is overeengekomen.

8.3. Indien de cliënt van mening is dat het honorarium niet op een correcte wijze is vastgesteld, dient de cliënt binnen 7 dagen na ontvangst van de declaratie schriftelijk te reclameren. Na het verstrijken van de termijn van 7 dagen wordt ervan uitgegaan dat de cliënt geen bezwaren heeft tegen de declaratie en vervalt het recht op begroting door de rechtbank en/of een andere instantie.

8.4. Helder Mediation VOF is gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

8.5. Niet inbegrepen zijn mogelijke reis- en verblijfskosten en kosten van derden, zoals een taxateur, notaris of belastingadviseur.

8.6. Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief BTW.

8.7. Bij niet betaling van de door of in opdracht van Helder Mediation VOF voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, is Helder Mediation VOF gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Helder Mediation VOF voor schade die daardoor mocht ontstaan.

8.8. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van Helder Mediation VOF gestelde bank- en/of girorekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van de cliënt.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

9.1 Helder Mediation VOF dient haar (voorschot-)declaraties per twee weken in, tenzij anders is overeengekomen.

9.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening. Dit betreft een fatale termijn.

9.3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen en/of declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

9.4. Bij het in gebreke blijven van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag met een minimum bedrag van € 100,00 alsmede de wettelijke rente.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

Op de tussen Helder Mediation VOF en de cliënten gesloten overeenkomsten en op eventuele ter uitvoering daarvan gesloten nadere overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Tenzij arbitrage of een bindend advies is overeengekomen, zullen geschillen uit deze overeenkomsten uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter. Uitsluitend de rechtbank Breda is bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen een werknemer van Helder Mediation VOF en de cliënt. Alvorens een beroep op de rechter te doen, dienen de medewerker van Helder Mediation VOF en de cliënt zich in te spannen om hun geschil in onderling overleg op te lossen.